

# Obchodné podmienky

Auto Kelly Slovakia s.r.o

účinné od 1.11.2007

## 1. Platnosť obchodných podmienok

- 1.1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Auto Kelly Slovakia s.r.o a Kúpajúcim vznikajúce v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy na základe ktorej je spoločnosť povinná dodať kúpajúcemu tovar a Kúpajúci je povinný tovar prevziať a zaplatiť spoločnosti Kúpnu cenu
- 1.2. Tieto Obchodné podmienky sa stávajú súčasťou každej Kúpnej zmluvy, ak sa spoločnosť a Kúpajúci písomne nedohodnú inak. Ak je medzi spoločnosťou a kúpajúcim uzatvorená písomná kúpna alebo rámcová zmluva o dodávkach tovaru, majú tieto písomné zmluvy v prípade rozporu medzi ich ustanoveniami a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok, prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
- 1.3. Ak je Kúpajúci Spotrebiteľom, vzťahujú sa na vzájomné práva a povinnosti medzi ním a Spoločnosťou tieto Obchodné podmienky v najviac možnom rozsahu, tak aby boli zachované všetky práva Spotrebiteľa v rozsahu požadovanom v Občianskom zákonníku

## 2. Označenia (výrazy) používané v smernici

- 2.1. V týchto Obchodných podmienkach majú výrazy písané s veľkým začiatočným písmenom nasledujúci význam:
  - a) „**Cenník**“ znamená aktuálny cenník Tovarů ku dňu uzavretia Kúpnej zmluvy ktorý je uverejnený na adrese [www.autokelly.sk](http://www.autokelly.sk) a taktiež je prístupný vo všetkých predajných miestach Spoločnosti. Aktuálne znenie Cenníka uverejnené na vyššie uvedenej internetovej adrese sa považuje za súčasť týchto Obchodných podmienok. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmeny cien v Cenníku.
  - b) „**E-shop**“ znamená webovú stránku spoločnosti [www.autokelly.sk](http://www.autokelly.sk), ktorá umožňuje Kúpajúcim vyplniť Objednávku na formulári a zaslať ju prostredníctvom internetu Spoločnosti.
  - c) „**Kúpna cena**“ znamená cenu určenú podľa Cenníka platného v okamihu realizácie objednávky, ktorou je kúpajúci povinný zaplatiť Spoločnosti za dodaný tovar. Kúpna cena nezahrňuje dopravné ani vratnú zálohu podľa článku 9.1. Obchodných podmienok. Dopravné a vratná záloha sú splatné spolu s kúpnu cenou podľa článku 6.
  - d) „**Kúpna zmluva**“ znamená :
    - I. Ak je kúpajúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade s Obchodnými podmienkami v zmysle § 588 Občianskeho zákonníka
    - II. Ak nie je kúpajúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade Obchodnými podmienkami v zmysle § 409 Obchodného zákonníka
  - e) „**Kúpajúci**“ znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá so spoločnosťou uzatvorila Kúpnu zmluvu, alebo uskutočnila objednávku
  - f) „**Obchodné podmienky**“ znamená tento dokument zaradený do smernice č. 2/2007, ktoré majú 6 strán
  - g) „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č.513/1991Zb. rekodifikovaný a platný ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy
  - h) „**Objednávka**“ znamená návrh kúpnej zmluvy uskutočnený Kúpajúcim Spoločnosti ktorý Spoločnosti došiel v zmysle § 43a odst.2. Občianskeho zákonníka
  - i) „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. rekodifikovaný a platný ku dňu uzatvorenia kúpnej zmluvy

- j) „**Rámcová zmluva o dodávke tovaru**“ znamená písomnú zmluvu, ktorej predmetom je spolupráca Spoločnosti a Kupujúceho pri pravidelných a dlhodobých dodávkach Tovarů Spoločnosťou Kupujúcemu a stanovenie podmienok týchto dodávok
- k) „**Spoločnosť**“ znamená obchodná spoločnosť AUTO KELLY Slovakia s.r.o, Strážovská 1171/15-28 957 01 Bánovce nad Bebravou
- l) „**Spotrebiteľ**“ znamená Kupujúci, ktorý pri uzatváraní Kúpnej zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti
- m) „**Tovar**“ znamená výrobky, ktoré sú uvedené v niektorom z katalógov Spoločnosti v platnom znení ku dňu uzatvorenia Kúpnej zmluvy a sú predmetom Kúpnej zmluvy, prípadne sú predmetom Kúpnej zmluvy na základe odsúhlasenej Objednávky, napriek tomu že nie sú uvedené v niektorom z katalógov Spoločnosti. Jedná sa hlavne o náhradné diely do automobilov, príslušenstvo a doplnky k automobilom, motorové oleje a mazivá

### **3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

#### **3.1. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť**

I. písomne, tj. podpisom Kúpnej zmluvy na jednej listine alebo uskutočnením písomnej Objednávky Kupujúcim a jej písomným odsúhlasením Spoločnosťou

II. ústne, tj. uskutočnením ústnej Objednávky Kupujúcim a jej ústnym odsúhlasením Spoločnosťou

III. konkludentne, tj. kombináciou písomnej alebo ústnej Objednávky Kupujúceho a jeho ústneho alebo písomného odsúhlasenia Spoločnosťou alebo iným jednaním Spoločnosťou a Kupujúceho, z ktorého vyplýva vôľa strán uzatvoriť Kúpnu zmluvu.

- 3.2. Objednávku je možné uskutočniť osobne, telefonicky, faxom, e-mailom alebo prostredníctvom Internetu ( za podmienok uvedených v čl. 10 Obchodných podmienok) a adresovať ju ktorejkoľvek prevádzke Spoločnosti v Slovenskej republike. Aktuálny zoznam predajných miest je uverejnený na [www. autokelly.sk](http://www.autokelly.sk). Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu odsúhlasenia Objednávky Spoločnosti.

Spoločnosť je oprávnená vo všetkých prípadoch odsúhlasiť Objednávku tým, že dodá tovar na adresu sídla (miesta podnikania alebo bydlisko Kupujúceho). V takomto prípade je Kúpna zmluva uzatvorená v okamihu dodania tovaru Kupujúcemu

### **4. Miesto plnenia, termín dodania**

- 4.1. Ak sa Spoločnosť a Kupujúci nedohodne inak, je miestom plnenia z Kúpnej zmluvy prevádzka alebo bydlisko Kupujúceho. Ak má Kupujúci viac prevádzok alebo bydlísk a ak sa nedohodnú strany inak, je miestom plnenia prevádzka alebo bydlisko najbližšie predajnému miestu, kde bol tovar objednaný.
- 4.2. Spoločnosť zaisťuje rozvoz tovaru niekoľkokrát denne zo svojich regionálnych predajných skladov. Ak je miestom plnenia, podľa dohody strán prevádzka Spoločnosti je možné tovar spravidla odobrať ihneď. Ak je miestom plnenia prevádzka alebo bydlisko Kupujúceho je lehota dodania Tovarů najviac druhý nasledujúci pracovný deň od okamihu uzatvorenia Kúpnej zmluvy prípadne, ak je Kúpna zmluva uzatvorená až v okamihu dodania Tovarů od okamihu uskutočnenia Objednávky.

### **5. Kúpna cena, dopravné, balné**

- 5.1. Maloobchodná kúpna cena je uvedená v Cenníku. Z maloobchodných cien poskytuje Spoločnosť registrovaným zákazníkom ( autoservisom a predajňam náhradných dielov) po predložení živnostenského listu alebo výpisu z obchodného registra zľavu. Prípadné zľavy sú poskytované na základe dosiahnutého obratu. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeny cien.
- 5.2. Za dodaný tovar je kupujúci povinný zaplatiť Spoločnosti Kúpnu cenu určenú podľa cenníka platného v dobe uzatvorenia Kúpnej zmluvy, pokiaľ sa obidve strany výslovne nedohodli inak. V pochybnostiach alebo v sporoch platí, že Kupujúci je povinný zaplatiť Kúpnu cenu uvedenú na faktúre / dodacom liste, ktorý Kupujúci podpisuje pri dodaní Tovarů

- 5.3. V Kúpnej cene tovaru nie je zahrnuté dopravné. Ak je Tovar dodávaný priamo Spoločnosťou, bude ku Kúpnej cene pripočítané dopravné vo výške 40 Sk a to iba pri prvom rozvoze tovaru v jeden deň. Pri ďalších rozvozoch v ten istý deň k tomu istému zákazníkovi sa dopravné už neúčtuje.
- 5.4. Spoločnosť je povinná Tovar zabaliť alebo zabezpečiť pre prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý. Balné je zahrnuté v Kúpnej cene

## **6. Splatnosť Kúpnej ceny**

- 6.1. Kúpna cena je splatná v okamihu dodania Tvaru Kupujúcemu a to v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom prostredníctvom platobnej karty na účet Spoločnosti uvedený na faktúre/dodacom liste. Ak je medzi Spoločnosťou a Kupujúcim uzatvorená Rámcová zmluva o dodávkach tovaru, je kúpna cena splatná podľa podmienok uvedených v príslušnej rámcovej zmluve o dodávkach tovaru
- 6.2. Ak je kupujúci v omeškaní s úhradou Kúpnej ceny je Spoločnosť oprávnená požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky Kúpnej ceny za každý kalendárny deň z omeškania. Svoj súhlas s týmto úrokom z omeškania potvrdzuje Kupujúci podpisom faktúry /dodacieho listu ohľadom dodaného tovaru.

## **7. Vlastnícke právo, vrátenie tovaru**

- 7.1. Svojím podpisom na faktúre/dodacom liste potvrdzuje Kupujúci prevzatie Tvaru. Kupujúci je povinný pred podpisom faktúry /dodacieho listu Tovar riadne skontrolovať či nemá kvantitatívne alebo kvalitatívne chyby. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v okamihu dodania Tvaru. Vlastnícke právo k dodanému Tvaru prechádza na Kupujúceho až dňom úplného zaplatenia Kúpnej ceny
- 7.2. Kupujúci je oprávnený vrátiť Spoločnosti nepoužitý, kompletný a nepoškodený Tovar, ktorý je v pôvodnom nepoškodenom obale, ak predloží spoločnosti originál faktúry / dodacieho listu podpísaný Kupujúcim a to v lehote do 14 dní od dátumu dodania. Ak vráti kupujúci Tovar v lehote do 14 kalendárnych dní od dátumu dodania Tvaru, vzniká mu nárok na vrátenie zaplatenej Kúpnej ceny vo výške 100 %. Spoločnosť má právo odmietnuť prijatie vráteného Tvaru, ktorý nie je súčasťou jeho obvyklého sortimentu a ktorý obstarala na žiadosť Kupujúceho alebo, ktorý je v ponuke Spoločnosti (katalógu) označený ako nevratný.

## **8. Záruka a reklamácia tovaru**

- 8.1. Na Tovar je poskytovaná záručná lehota 24 ktorá začína plynúť v okamihu dodania Tvaru. Na niektoré sortimenty Tvaru (výslovne označené spoločnosťou) je poskytovaná záručná doba v dĺžke 36 mesiacov odo dňa jeho dodania. Akékoľvek reklamácie sa riadia „reklamačným poriadkom“ Auto Kelly Slovakia s.r.o, a obchodného prípadne občianskeho zákonníka. Reklamovaný Tovar je prijímaný vo všetkých predajných miestach spoločnosti a to iba v záručnej lehote a len kompletný s riadne vyplneným reklamačným protokolom a nákupným dokladom. Vzor reklamačného protokolu je uverejnený na internetovej adrese Spoločnosti ([www.autokelly.sk](http://www.autokelly.sk)) Spoločnosť vybaví reklamáciu na mieste, v odôvodnených prípadoch do 30 dní. Ak nie je možné reklamáciu posúdiť reklamačným technikom Spoločnosti, bude reklamovaný Tovar zaslaný k posúdeniu výrobcovi. V takomto prípade bude Kupujúci informovaný o možnom predĺžení reklamačnej lehoty písomne.
- 8.2. Záruka sa nevzťahuje a Spoločnosť nezodpovedá za chyby Tvaru, ktoré mohol Kupujúci zistiť pri prehliadke Tvaru podľa článku 7.1. Obchodných podmienok bezprostredne po dodaní Tvaru

## **9. Vratné zálohy, zálohy na kúpnu cenu**

- 9.1. Spoločnosť predáva niektoré Tvary vo vratných obaloch, prípadne niektoré časti Tvaru sú vratné i po lehote podľa článku 7.2. Obchodných podmienok ( ďalej len **vratná záloha** ) Ak sa vzťahuje na Tovar alebo obalový materiál Vratná záloha, je táto skutočnosť (vrátane výšky Vratnej zálohy ) uvedená na faktúre/ dodacom liste a táto Vratná záloha je pripočítaná ku Kúpnej cene.
- 9.2. Kupujúcemu vzniká nárok na vrátenie zálohy po splnení nasledujúcich podmienok :
- I. Kupujúci vrátil obal (y) (prípadne Tovar), na ktoré sa vzťahuje Vratná záloha,

II. Tento obal je v nepoškodenom stave a v prípade Tovar toto zodpovedá požiadavkám výrobcu stanoveným pre repasovacie diely, uvedeným v predajnej dokumentácii Spoločnosti, a musí byť vrátené v obale výrobcu

III. Kupujúci riadne uhradil Vratnú zálohu v lehote splatnosti

IV. Kupujúci nemá voči Spoločnosti žiadne splatné záväzky

- 9.3. Spoločnosť môže pri prijatí Objednávky na Tovar, ktorý je nutné špeciálne objednať u dodávateľa Spoločnosti požadovať od Kupujúceho zaplatať zálohu na Kúpnu cenu do výšky 50% konečnej Kúpnej ceny.

## 10. Niektoré podmienky pre objednávanie v E-shope

- 10.1. Objednávku je možné uskutočniť taktiež prostredníctvom E-shopu na internete.
- 10.2. Objednávka je platne uskutočnená, ak Kupujúci pravdivo vyplní všetky predpísané údaje a náležitosti uvedené v objednávkovom formulári. Spoločnosť je vždy oprávnená v závislosti na charaktere Objednávky - množstve Tovar, výške Kúpnej ceny, náklady na prepravu a podobne, žiadať Kupujúceho o autorizáciu Objednávky uskutočnenej prostredníctvom E-shopu vhodným spôsobom ako napríklad písomne alebo faxom ( prípadne telefonicky ). Objednávka uskutočnená prostredníctvom E-shopu sa považuje za neplatnú v prípade, že Kupujúci odmietne túto autorizáciu požadovaným spôsobom vykonať.
- 10.3. V prípade Objednávky prostredníctvom E-shopu je Spoločnosť a Kupujúci oprávnený od objednávky odstúpiť.
- 10.4. Ak je zákazník súčasne Spotrebiteľom má právo v prípade, že objednal Tovar prostredníctvom E-shopu, odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Tovar, a to bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie. Toto odstúpenie oznámi Kupujúci Spoločnosti písomne na adresu centra Spoločnosti a Tovar doručí na svoje náklady späť do centra Spoločnosti.
- 10.5. Pre platné odstúpenie podľa predchádzajúceho odseku musia byť splnené nasledujúce podmienky

I. Tovar musí byť v pôvodnom obale

II. Tovar musí byť nepoužitý

III. Tovar musí byť kompletný a nepoškodený. Spoločnosť vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu po splnení vyššie uvedených podmienok do 10 dní odo dňa vrátenia Tovar

## 11. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Kupujúci uzatvorením Kúpnej zmluvy výslovne súhlasí s tým, aby jeho Osobné údaje boli Spoločnosťou zhromažďované, archivované a používané ( a to i za pomoci elektronických informačných systémov ) pre účely uľahčenia Objednávky Kupujúceho a účely informovania o nových službách a produktoch Spoločnosti a rozosielaní reklamných materiálov Spoločnosti. Osobné údaje budú prístupné iba Spoločnosti jej oprávneným zamestnancom, obchodným zástupcom a zmluvným partnerom, ktorí zaisťujú pre Spoločnosť splnenie záväzkov z Kúpnych zmlúv. Kupujúci berie na vedomie, že tento súhlas s vyššie uvedeným spracovaním jeho osobných údajov je plne dobrovoľný, že mu na požiadanie bude umožnený prístup k takto zhromaždeným Osobným údajom a že je oprávnený od Spoločnosti žiadať prípadne opravu alebo likvidáciu nesprávne alebo neoprávnené spracovaných osobných údajov alebo vysvetlenie ohľadom jeho spracovania. Kupujúci súhlasí taktiež s tým, že mu môže byť ponúkaná /zasielaná marketingová reklama Spoločnosti i prostredníctvom sietí alebo služieb elektronických komunikácií.
- 11.2. Osobné údaje môže Kupujúci kedykoľvek aktualizovať, a to zaslaním aktuálnych Osobných údajov e-mailom na adresu [autokelly@autokelly.sk](mailto:autokelly@autokelly.sk). Svoj súhlas s vyššie uvedeným spracovaním Osobných údajov je Kupujúci oprávnený kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailovej správy na adresu [autokelly@autokelly.sk](mailto:autokelly@autokelly.sk)